

**To:** [redacted]@mindef.nl; [redacted]@mindef.nl  
**Cc:** [redacted]@intermin.nl; [redacted]@intermin.nl; [redacted]; [redacted]; [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Fri 8/21/2020 3:59:41 PM  
**Subject:** RE: Verzoek om bijstand; registratie en nabellen van reizigers uit risicogebieden  
**Received:** Fri 8/21/2020 3:59:41 PM

Beste [redacted],

Aankomende maandag op het ministerie van Defensie is ook voor ons mogelijk. Voor ons zou 12:30 een geschikt tijdstip zijn, zou dit voor jullie ook werken?

Een eerste concretisering wat betreft aantallen, competenties en taken kunnen wij maandag al geven. Een aantal van deze aspecten zal in de loop van volgende week moeten volgen.

Bij punt twee ligt het er sterk aan welke route er gekozen wordt. Het liefst zouden wij rechtstreeks passagiersgegevens van luchtvaartmaatschappijen krijgen ten behoeve van registratie/nabellen. Hoewel hier juridische grondslag voor is, is het de vraag of dit op korte termijn ingeregeld kan worden met de luchtvaartmaatschappijen. Wij zullen hier begin volgende week over spreken met het ministerie van IenW. De kans is groot dat er eerst een tussenoplossing moet komen, bijvoorbeeld in de vorm van formulieren die reizigers op de luchthaven (al dan niet digitaal) dienen in te vullen. In dit proces zal ondersteuning van Defensie wenselijk zijn. Daarnaast moet de verkregen data verwerkt worden en moet er een proces ingericht worden hoe deze data vervolgens aan het callcenter aangeleverd kan worden. De uitvoering hiervan kan uitbesteed worden aan een private partij, maar ook voor het inrichten van dit proces zien wij een mogelijke rol voor ondersteuning vanuit Defensie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted]@mindef.nl <[redacted]@mindef.nl>

**Verzonden:** vrijdag 21 augustus 2020 16:46

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**CC:** [redacted]@intermin.nl; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Verzoek om bijstand; registratie en nabellen van reizigers uit risicogebieden

Beste mevrouw [redacted],

Dank voor deze (initiële) weergave/ duiding van de Min VWS behoefte tot (evt.) militaire steunverlening in het kader van nabellen/ registreren van reizigers vanuit risicogebieden COVID-19.

De onderstaande beschrijving geeft een goede indruk van ons gesprek en een eerste overzicht op basis waarvan we verder kunnen bouwen lijkt mij.

Ik zal de verschillende instanties binnen Defensie alvast van deze vraag op de hoogte brengen.

Aankomende maandag kunnen wij zeker hierover verder spreken.

Ik stel voor dat (als jullie niet vanaf thuis werken) dat op het Plein Kalvermarkt Complex te doen bij mij op het Ministerie van Defensie (tegenover het stadhuis aan de Kalvermarkt dus vlakbij) maar telefonisch vind ik ook goed. Het meest pragmatisch lijkt me eind van de ochtend/ begin van de middag zodat we even tijd hebben om gegevens te verzamelen voor zover van toepassing.

Ik begrijp de (macro) doelstelling van het verzoek (de achterliggende gedachte als het ware) maar zou uiteindelijk graag nog concreter dan onderstaand zijn om ook de vertaalslag naar mensen (aantallen, competenties, taken etc) en taken/ bevoegdheden te kunnen maken.

Het is natuurlijk helder dat deze duiding pas in de loop van volgende week kan worden bereikt naarmate we e.e.a. uitwisselen.

Ik vraag me wel af wat er onderstaand nu werkelijk aan Defensie wordt gevraagd in punt 2 (als een marktpartij de registratie voert)? Het is voor het begrip van het proces goed om te zien welke taak daarin wordt uitgevoerd (dit sluit de keten kan ik me zo voorstellen) maar het lijkt alsof daarin geen rol voor Defensie is weggelegd in deze. Klopt mijn inschatting of is dat niet meer dan het gevolg van de eerste beschrijving die nog niet volledig is?

Zoals gezegd zal ik onderstaande beschrijving langs de vereiste instanties/ personen leiden zodat ik uit die bronnen ook alvast de evt. vragen/ aandachtspunten kan verzamelen voor de afstemming maandag.

Groet,

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

**Ministerie van Defensie**  
**Defensiestaf**

5.1.2e

Plein-Kalvermarktcomplex | Kalvermarkt 32 | 2511 CB | Den Haag |  
Postbus 20701 | 2500 ES | Den Haag | MPC 58B

5.1.2e

M: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
@ 5.1.2e @mindef.nl  
M: 5.1.2e 5.1.2e piket DOPS NATOPS).  
@ 5.1.2e @mindef.nl (piket DOPS NATOPS).

[www.defensie.nl/onderwerpen/taken-in-nederland/](http://www.defensie.nl/onderwerpen/taken-in-nederland/)

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Sent: vrijdag 21 augustus 2020 16:04

To: %NATOPS DOPS, BS <5.1.2e @mindef.nl>

Cc: 5.1.2e @intermin.nl; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Subject: Verzoek om bijstand; registratie en nabellen van reizigers uit risicogebieden

Beste 5.1.2e

Hartelijk dank voor het gesprek dat wij vanochtend hebben gevoerd met betrekking tot het operationaliseren van een callcenter voor het nabellen van reizigers uit hoog risicogebieden. Zoals afgesproken onderstaand in het kort de achtergrond informatie voor ons verzoek. Dit is meegenomen in het bijstandsverzoek van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 13 augustus jl. onder te verwachten taak/opdracht 5: 'Ondersteuning van coördinatie van de registratie van reizigers en het nabellen van deze personen'.

Op dit moment worden reizigers afkomstig uit landen waarvoor vanwege de verspreiding van het coronavirus een oranje of rood reisadvies van kracht dringend geadviseerd 10 dagen in thuisquarantaine bij aankomst in Nederland. Er zijn signalen bekend dat deze quarantainemaatregel niet altijd wordt nageleefd en hiermee vormt deze groep een risico voor de verdere verspreiding van het coronavirus. Gezien dit risico op (her)introduktie van COVID-19 door reisdrevingen naar risicogebieden, is een betere naleving van de quarantainemaatregel gewenst. Het nabellen van reizigers uit deze gebieden zou kunnen bijdragen aan een betere naleving van deze maatregel. Het doel van het nabellen van reizigers uit risicogebieden is tweeledig; enerzijds is dit een controle maatregel om na te gaan of reizigers zich aan de thuisquarantaine periode houden, anderzijds is het een handreiking naar de reiziger. Tijdens het gesprek kan worden nagegaan of de reiziger in staat is thuisquarantaine op goede wijze te organiseren en wat zij hiervoor nodig zouden hebben. In het gesprek kan actief gecommuniceerd worden welke sociale middelen en voorzieningen er zijn om mensen extra te ondersteunen tijdens de quarantaineperiode.

Het inregelen van dit proces bestaat ons inziens uit twee elementen:

### 1. Het operationaliseren van een callcenter

Vanuit VWS leeft de wens om een dergelijk callcenter zo spoedig mogelijk operationeel te maken. Er wordt vanuit gegaan dat per week 15.000 reizigers aankomen, waarvan circa 10.000 per week moeten worden nabeld. Gezinsleden hoeven niet altijd afzonderlijk te worden gebeld. Het gaat naar schatting om ongeveer 1.500 reizigers per dag. Dit aantal is afhankelijk van hoe vaak mensen nabeld zullen worden (bijvoorbeeld op dag 1 en 5 van de quarantaine). Daarnaast zijn ook de reisadviezen in beweging, verandering van het reisadvies (extra oranje landen) zal invloed hebben op het aantal na te bellen reizigers. Het verzoek is hier ondersteuning van Defensie voor korte duur en met name gericht op het logistieke proces van de opzet van een dergelijk operationeel callcenter, waarbij de uitvoering van dit project over gelaten zou kunnen worden aan een marktpartij. De eindverantwoordelijkheid en de juridische grondslag van het opvragen en het verwerken van informatie zal bij het Ministerie van VWS liggen

## 2. De registratie van reizigers

Voor het nabellen van reizigers is de registratie van reizigers en beschikbaarheid van gegevens van de belang. In eerst instantie zal die gericht worden op passagiers van inkomende vluchten uit risicogebieden, maar de mogelijkheden bij andere vervoersmodaliteiten zullen worden verkend. De uitgangspunt bij registratie is volledige registratie van alle inkomende reizigers digitaal beschikbaar binnen 12 uur na aankomst op de luchthaven. De grondslag voor het opvragen van passagiersgegevens van passagiers vanuit lucht- en zeevaart is te vinden in art. 53 t/m 55 van de Wet op de Publieke Gezondheid. Hiervoor is intensieve samenwerking met het ministerie van IenW noodzakelijk, voor het contact met de luchtvaartmaatschappijen. Wanneer het niet mogelijk is gegevens op korte termijn bij luchtvaartmaatschappijen op te vragen, zou ook gedacht kunnen worden aan (digitale) passenger locator forms. Ook zal worden onderzocht welke partij gegevens op basis van deze bevoegdheid in de Wet Publieke Gezondheid kan opvragen, kan verwerken en kan uitwisselen om belcontact mogelijk te maken. De bedoeling is om de inzet van Defensie van korte duur te laten zijn en de werkzaamheden rondom dataverwerking uit te besteden aan marktpartijen

Graag zouden wij aankomende maandag verder met jullie spreken over dit verzoek. Is hier mogelijkheid toe?

Voor vragen ben ik te bereiken op het onderstaande telefoonnummer (ook buiten kantooruren) en ik hoor ook graag wanneer meer informatie gewenst is.

De contactpersonen voor dit project zijn:

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @intermin.nl, 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl, 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

 5.1.2e  
Directie Publieke Gezondheid  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.